



ONZE VERTROUWENSPERSONEN



April 2022

Vertrouwenspersoon@xtra.nl

Onze vertrouwenspersonen zijn er voor je

EEN SOCIAAL VEILIGE EN GEZONDE WERKOMGEVING

JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz, XtraWerk en Xtra zijn een krachtenbundeling van maatschappelijke organisaties. Binnen deze organisaties hechten wij veel waarde aan een sociaal veilige en gezonde werkomgeving voor al onze professionals, vrijwilligers en stagiaires. Een omgeving waarin iedereen respectvol met elkaar omgaat, zichzelf kan zijn, fouten mag maken en zich optimaal kan inzetten voor ons betekenisvolle werk. Sociale veiligheid betekent altijd het goede doen, ook als er niemand kijkt.

VOOR AL ONZE PROFESSIONALS, VRIJWILLIGERS & STAGIAIRES

Helaas kan het toch voorkomen dat je te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen binnen onze werkomgeving. Denk hierbij aan pestgedrag, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, agressie of geweld. Soms voel je je niet veilig genoeg om dit te melden aan je leidinggevende of begeleider, maar wil je wel graag je verhaal kwijt of sparren met iemand over hoe je de situatie kunt aanpakken. Hiervoor zijn vertrouwenspersonen aangesteld binnen onze organisaties. Deze vertrouwenspersonen zijn er voor alle professionals, vrijwilligers en stagiaires binnen JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz, XtraWerk en Xtra.

WAT DOET EEN VERTROUWENSPERSOON?

De voornaamste taak van een vertrouwenspersoon is om jou op te vangen, te ondersteunen, te adviseren of gewoonweg alleen even (zonder oordeel) naar je te luisteren als je daar behoefte aan hebt. Ongeacht de intentie van een ander, jouw gevoelens en ervaring worden serieus genomen. Want wat voor de ander een grap is, kan door jou als intimiderend of pijnlijk ervaren worden.

Een vertrouwenspersoon laat de regie altijd bij jou en zal niets doen wat jij niet wil. Alles wat je deelt is vertrouwelijk, een vertrouwenspersoon heeft geen meldplicht, dus niemand hoeft te weten dat jullie elkaar gesproken hebben. Eventuele verslaglegging is enkel voor eigen gebruik van de vertrouwenspersoon, kan niet door de organisatie worden ingezien of opgevraagd en wordt altijd vernietigd als de rol van vertrouwenspersoon niet meer aan de orde is.

Het hoofddoel van de vertrouwenspersoon is jou terugzetten in je kracht en hoeft hierbij geen rekening te houden met belangen van de organisatie. De vertrouwenspersoon staat altijd aan jouw kant, ongeacht de situatie.

Naast het bieden van ondersteuning, denken vertrouwenspersonen ook mee over beleid. Dit kan zowel het signaleren van knelpunten zijn, als gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur m.b.t. het voorkomen van ongewenste omgangsvormen en het optimaliseren van een veilige werkomgeving. Ook stellen vertrouwenspersonen een jaarverslag op, met daarin een analyse van ongewenste gedragsvormen die zij zijn tegengekomen. Dit gebeurt anoniem en nooit herleidbaar naar concrete personen.

Vertrouwelijk, anoniem & vrijblijvend

CONTACT OPNEMEN MET EEN VERTROUWENSPERSOON

Heb jij te maken met (of signaleer je) ongewenste omgangsvormen m.b.t. pesten, discriminatie, intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, agressie of geweld op de werkvloer en wil je dit aan iemand kwijt? Twijfel niet, neem contact op met een vertrouwenspersoon.

Je kunt onze vertrouwenspersonen bellen, appen of mailen voor een vrijblijvend oriënterend gesprek. De mailbox vertrouwenspersoon@xtra.nl is uitsluitend toegankelijk voor de vertrouwenspersonen. Telefonisch kun je de vertrouwenspersonen bereiken op hun eigen (zakelijke) nummer. Dit staat vermeld bij hun profiel op de volgende pagina's.

Er zijn verschillende afspraakmogelijkheden: als je het fijn vindt kan alles telefonisch, maar je kunt ook kiezen voor virtueel via Teams of face to face op een (neutrale) locatie. Niemand hoeft te weten dat je contact hebt gehad met een vertrouwenspersoon en natuurlijk zijn er afspraakmogelijkheden buiten werktijd.

Op de volgende pagina stellen onze vertrouwenspersonen zich aan je voor.

Jij kiest zelf met welke vertrouwenspersoon jij je verhaal deelt, hoe je contact hebt en jullie wel of geen actie ondernemen op jouw verhaal.


Vertrouwenspersonen bieden alléén ondersteuning voor ongewenste omgangsvormen op de werkvloer m.b.t. pestgedrag, discriminatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, agressie of geweld.


Bij arbeidsconflicten dien je contact op te nemen met de afdeling P&O.
Met privéproblemen kun je het beste terecht bij de huisarts/GZZ.



Ik ben vertrouwenspersoon en stel mezelf graag aan je voor

KAREL-JAN CEBOL

 06 51 05 73 78

 vertrouwenspersoon@xtra.nl t.a.v. Karel-Jan

Mijn naam is Karel-Jan, 64 jaar en woon in Zoetermeer. In mijn vrijetijd ben ik graag supporter bij de hockeywedstrijden van mijn kleindochters, speel ik graag een potje golf en trek ik er met regelmaat uit op de fiets.

Ik vind het ontzettend belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op het werk en dat er geen angstcultuur heerst. Je brengt het grootste deel van je dag door op je werk en ik gun iedereen dat hij of zij zich daar comfortabel voelt en vooral plezier kan hebben in het mooie werk dat wij doen.



Als vertrouwenspersoon kan ik hier een bijdrage aan leveren en daarom vervul ik sinds 2021 de rol van vertrouwenspersoon voor iedereen binnen JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijz, XtraWerk en Xtra.

De rol van vertrouwenspersoon lijkt mij op het lijf geschreven. Ik heb gemerkt dat mensen van nature bij mij de ruimte voelen om naar mij toe te komen voor advies of een luisterend oor, zowel in mijn privéomgeving als bij eerdere werkgevers. Ik ben iemand die goed kan luisteren en doe dit altijd zonder oordeel. Ik ga niet uit van de meest voor de hand liggende oplossing of reactie, maar denk mee en kijk wat er het beste past bij mijn gesprekspartner. Ik probeer iedereen nieuwe kansen en mogelijkheden te laten zien, in plaats van beperkingen te ervaren.

Ik neem mijn rol als vertrouwenspersoon heel serieus en zorg ervoor dat ik de balans bewaar tussen mijn functie als cliëntondersteuner bij MEE ZHN en de rol van vertrouwenspersoon. Zo sta ik altijd klaar met juiste focus en toewijding voor een collega die mij nodig heeft.

Wil jij je verhaal met mij delen, neem dan contact met me op. Of je nu wilt sparren of spuien, ik ben er voor je.

Ik ben vertrouwenspersoon en stel mezelf graag aan je voor

MARGOT SNELDERS-POUW



06 28 22 31 63



vertrouwenspersoon@xtra.nl t.a.v. Margot

Mijn naam is Margot, 57 jaar en woon in Den Haag-Ypenburg.

Ik werk sinds 2011 voor Bemiddeling & Mediation (onderdeel van Wijkz) en heb daarnaast ook al 10 jaar een eigen praktijk als mediator. Achter elk gezicht van ieder mens zit een verhaal en je kunt rustig zeggen dat ik een passie heb voor het luisteren naar verhalen van mensen.



Ik geloof heel erg in zelfbeschikking en in het recht hebben er te zijn, dat gun ik iedereen. Ik vind het heel belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op het werk.

Anders dan in mijn rol als mediator - waar ik vaak onpartijdig moet zijn – sta ik als vertrouwenspersoon altijd naast de melder. Ik stel vragen om tot de kern te komen en je te helpen gedachten te ordenen. Niet als therapeut of oplosser, maar als luisterend oor en buddy om je te ondersteunen op de route die jij kiest te nemen. Ik heb een sterke intrinsieke drive om ervoor te zorgen dat iedereen zich gehoord voelt en sta voor je klaar als jij je verhaal met mij wil delen. Het was voor mij een natuurlijke stap om vertrouwenspersoon te worden voor collega's van JESS, JongLeren, MEE ZHN, Wijkz, XtraWerk en Xtra.

Samen met mijn collega-vertrouwenspersonen denken we graag mee over verbeteringen in de organisatie om ervoor te zorgen dat preventie van ongewenste omgangsvormen zoveel mogelijk geborgd wordt in de organisatie.

In mijn vrije tijd heb ik een scala aan dingen die ik graag doe naast mijn werk. Ik heb altijd vrijwilligerswerk gedaan en vaccineer nu in het Covid-vaccinatieprogramma. Ik hou van lezen, bezoek van (pop)concerten en festivals, rij motor en stap graag op een zeilboot om vervolgens mijn gedachten met wind mee te laten waaien. Ik schrijf maandelijks een column voor het Haags Vrouwenetwerk, waar ik voorzitter van ben. Ook ga ik graag vaak en veel op reis, om verschillende culturen te ervaren. Overal ter wereld zijn onze behoeftes als mens universeel en het is mooi om te zien hoe de samenleving is geregeld in de omgeving die daar is.